

ДЕКЛАРАЦИЯ

1. ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Политиката по качеството на ОКС “Транс Мед Консулт” ООД се има за цел да осигури качеството на контрола със съответните персонални задължения и гаранции по спазването на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012. РОКС се ангажира :

- Да внедри и поддържа функционираща система по качество;
- Осигуряване на необходимото качество и безпристрастност на извършвания контрол и съответствието на дейностите на Органа за контрол с изискванията на нормативните документи в тази област;
- Поддържане на доверието на оценяващите органи, клиентите и партньорите в компетентността и безупречността на персонала на ОКС. Да осигури прилагането на добрата професионална практика и качеството на услугите предоставяни на клиентите.

2. ЗА ЦЕЛИТЕ ПРЕД ОКС:

Основната цел пред ОКС “Транс Мед Консулт” ООД е функционирането и непрекъснатото подобрене на СУ, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012. Стриктното спазване на нормативните изисквания, които имат отношение към дейностите на ОКС, и на насоките на ИА БСА.

За осигуряване изпълнението на основната си задача ОКС към ТМК – Пловдив:

- Извършва контрол със съвременен измервателно оборудване, прецизни методи за изпитване и високо квалифициран персонал;
- Поддържа и разширява доверието и удовлетворяването на клиентите, чрез осигуряване на качеството на контрола и стриктно спазване на сроковете;

3. ЗА АНГАЖИРАНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ

РОКС се ангажира:

- Да осигури условия, политиката и целите да са разгласени, разбрани, прилагани и поддържани от персонала на ОКС.
- Да прилага подходи и методи, осигуряващи разработването, актуализирането и прилагането на СУ и на нейната ефикасност при постигане на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012.
- Да осъществява периодични прегледи, с което да се оценява ефективността на внедрената и поддържана СУ, съответствието ѝ с обявената политика и цели по качество, както и нейната адекватност и приложимост при работа.
- Да извършва периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати, на политиката и целите и да обсъжда прилагането на нови възможности за от повишаване на качеството и ефективността.
- Да провежда последователна политика за подбор на кадрите, за придобиване, поддържане и непрекъснато повишаване на компетентността на специалистите за постигане на високо качество на работата, безпристрастност при извършването на контрола и удовлетворяване нуждите на клиентите.

- Да въвежда и прилага мерки и мероприятия, насочени към удовлетворяване интересите на персонала, подобряване на социалния микроклимат, стимулиране и мотивиране активността и инициативността на специалистите.
- Да прилага последователни усилия за постигане на убеденост в персонала на ОКС за поддържане на качеството и професионализма в работата и на безпристрастността при извършване дейностите по контрол.

РОКС / Управител